

ด่วนที่สุด

ที่ นพ ๐๐๒๓.๑/ว ๑๐๖๕๖



ศาลากลางจังหวัดนครพนม
ถนนอภิบาลบัญชา นพ ๔๘๐๐๐

๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การติดตามการดำเนินการโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ
(Zero Copy)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม และนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม

อ้างถึง หนังสือจังหวัดนครพนม ด่วนที่สุด ที่ นพ ๐๐๒๓.๑/ว ๗๑๑๑ ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๒๓๗๗
ลงวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดนครพนม ได้แจ้งให้อำเภอประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. ลงทะเบียนเพื่อรับ Username และ Password เพื่อเข้าร่วมโครงการ Citizen Feedback และ Zero Copy

๒. ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเพื่อป้กหมุดพิกัด ณ จุดให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓. ตอบแบบสำรวจในระบบสำรวจบริการภาครัฐ

โดยมีระยะเวลาดำเนินการระหว่างวันที่ ๗ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ความละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า เพื่อให้การดำเนินการโครงการพัฒนาระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) ของกระทรวงมหาดไทยสัมฤทธิ์ผลอย่างเป็นรูปธรรม และมีประสิทธิภาพ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอให้อำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. กรณีอำเภอใด ยังไม่ได้ดำเนินการป้กหมุดเพื่อบันทึกพิกัด ณ สถานที่จุดให้บริการประชาชนของหน่วยงาน ให้เร่งรัดการดำเนินให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด

๒. ขอให้ติดตามเร่งรัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ยังไม่ได้ดำเนินการป้กหมุดเพื่อบันทึกพิกัด ณ สถานที่จุดให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด

๓. ตรวจสอบความถูกต้องในการป้กหมุดตำแหน่งจุดบริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

โดยดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๑ สามารถดาวน์โหลดเอกสารเพื่อใช้ในการตรวจสอบได้ทางเว็บไซต์ www.dla.go.th หมวด “หน่วยงานภายใน” หน่วยงาน “กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร” เมนู “พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ” หากมีข้อสงสัยหรือมีประเด็นปัญหา

/เกี่ยวกับ...

เกี่ยวกับการดำเนินการในระบบการใช้งานสามารถติดต่อประสานงานได้ที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๒๖๑๒-๖๐๖๐ หรือทาง E-mail : contact@ega.or.th รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม และเทศบาลเมืองนครพนม ก็ให้ดำเนินการเช่นเดียวกัน

ขอแสดงความนับถือ



(นายดำรงค์ สิริวิชัย อิมวิเศษ)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
ฝ่ายบริหารทั่วไป
โทร.๐-๔๒๕๑-๕๖๓๓
โทรสาร ๐-๔๒๕๑-๕๗๒๐ ต่อ ๑๘

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๒๓๓๗๗

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครพนม

ที่ ๒๐๗๒

๒๒ ส.ค. ๒๕๖๑



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครพนม
เลขทะเบียน ๖๗๙๘ วันที่ ๒๖ ส.ค. ๒๕๖๑

ผ.บ.ท. กง.บ.ถ. กง.กม. กง.สส. กง.กก

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๓ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การติดตามการดำเนินการโครงการพัฒนาระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๑๔๔๗ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้แจ้งให้จังหวัดประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. ลงทะเบียนเพื่อรับ Username และ Password เพื่อเข้าร่วมโครงการ Citizen Feedback และ Zero Copy

๒. ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเพื่อปฎิบัติการ ณ จุดให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓. ตอบแบบสำรวจในระบบสำรวจบริการภาครัฐ

โดยมีระยะเวลาดำเนินการระหว่างวันที่ ๗ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ความละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

เพื่อให้การดำเนินการโครงการพัฒนาระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) ของกระทรวงมหาดไทยสัมฤทธิ์ผลอย่างเป็นรูปธรรม และมีประสิทธิภาพ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอความร่วมมือจังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. กรณีจังหวัดใด ยังไม่ได้ดำเนินการปฎิบัติการเพื่อบันทึกพิกัด ณ สถานที่จุดให้บริการประชาชนของหน่วยงาน ให้เร่งรัดดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด

๒. ขอให้ติดตามเร่งรัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ยังไม่ได้ดำเนินการปฎิบัติการเพื่อบันทึกพิกัด ณ สถานที่จุดให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด

๓. ตรวจสอบความถูกต้องในการปฎิบัติการตำแหน่งจุดบริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และขอเชิญท้องถิ่นจังหวัดเข้าร่วมประชุมผ่านระบบ Web Conference ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๑ เวลา ๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

โดยดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๑ สามารถดาวน์โหลดเอกสารเพื่อใช้ในการตรวจสอบได้ทางเว็บไซต์ www.dla.go.th หมวด "หน่วยงานภายใน" หน่วยงาน "กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร" เมนู "พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ" หากมีข้อสงสัยหรือมีประเด็นปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการในระบบการใช้งานสามารถติดต่อประสานงานได้ที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๒๖๑๒-๖๐๖๐ หรือทาง E-mail : contact@ega.or.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชจร ศรีชวโนทัย)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๕๐๑๓ โทรสาร ๐ ๒๒๔๓ ๓๔๕๓

ผู้ประสานงาน นายสุรสิทธิ์ ยันตะบุษย์

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๕๐๐๐ ต่อ ๑๒๕๑ หรือ ๐๘ ๐๗๔๔ ๓๒๔๕