

ด่วนที่สุด
ที่ นพ ๐๐๒๓.๑/วิ ๙๓๘



ศาลากลางจังหวัดนครพนม
ถนนอภิบาลบัญชา นพ ๔๘๐๐๐

๑๐ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม และนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๖๗๘

ลงวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๓

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานบริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติราชการให้มีมาตรฐานสอดคล้องตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

จังหวัดนครพนมพิจารณาแล้ว จึงขอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างน้อยแห่งละ ๒ คน ดำเนินการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ภายในวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๓ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดแบบสอบถามความพึงพอใจได้ที่ <https://forms.gle/b2GbkifkuegkuL8T7> หรือ QR Code รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายชาติรี จันทรวิระชัย)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร.๐-๔๒๕๑-๕๖๓๓

โทรสาร ๐๔-๒๕๑๕-๗๒๐ ต่อ ๑๘

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๖๓๔



สนง.ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครพนม
เลขทะเบียน 1989-05 ส.ค. 2563

ผ.บพ. กง.บธ. กง.กม. กง.สส. กง.กง.

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๕ มีนาคม ๒๕๖๓

ศาลากลางจังหวัดนครพนม

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามออนไลน์ สำหรับผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ และความผูกพัน
ของผู้รับบริการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำ
ผลการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานบริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ
ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติราชการให้มีมาตรฐานสอดคล้องตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอความอนุเคราะห์จังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างน้อยแห่งละ ๒ คน ดำเนินการตอบแบบสอบถาม
ความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๓ ภายในวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๓ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลด
แบบสอบถามความพึงพอใจได้ที่ <https://forms.gle/b2GbkifkuegkuL8T7> หรือ QR Code ท้ายหนังสือ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายชจร ศรีชวโนทัย)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ผู้ประสานงาน นายสถาพร เสนาวงค์

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๕๑

โทรสาร ๐ ๒๒๔๓ ๖๖๓๗

โทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘ ๒๒๒๘ ๑๔๔๓