

ด่วนที่สุด

ที่ นพ ๐๐๒๓.๓/ว ๖๓๘



ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอทุกอำเภอ สำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม
และสำนักงานเทศบาลเมืองนครพนม

ตามหนังสือจังหวัดนครพนม ด่วนที่สุด ที่ นพ ๐๐๒๓.๓/ว ๑๑๗๓ ลงวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๘ และหนังสือจังหวัดนครพนม ด่วนที่สุด ที่ นพ ๐๐๒๓.๓/ว ๑๕๒๓ ลงวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๘ จังหวัดนครพนมได้แจ้งชักชวนการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๘ ให้ทีมประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ ตามแนวทางและกรอบระยะเวลาที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด ประกอบกับได้แจ้งการจัดอบรม สัมมนาเพื่อชี้แจงแนวทางการตรวจประเมิน ระหว่างวันที่ ๒๗ - ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๘ ซึ่งในการอบรมดังกล่าว กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ชี้แจงแนวทางการตรวจประเมินองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นที่มีศักยภาพสูง (High - Potentiated Local Assessment: HPA) ประจำปี ๒๕๖๘ ด้านที่ ๒ นวัตกรรม ตัวชี้วัดที่ ๗ : การจัดทำนวัตกรรมองค์กร เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปสู่การเป็นระบบ ราชการ ๔.๐ เพื่อเป็นการชักชวนและสร้างความเข้าใจแก่ผู้ตรวจประเมิน นั้น

จังหวัดนครพนมได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า เพื่อให้การประเมินองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีศักยภาพสูง (High - Potentiated Local Assessment: HPA) ประจำปี ๒๕๖๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยตลอดจนเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ตรวจประเมิน (สำนักงานส่งเสริม การปกครองท้องถิ่นจังหวัด) และผู้รับการตรวจประเมิน (องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) จึงได้กำหนด จัดการประชุมชักชวนแนวทางประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีศักยภาพสูง (High - Potentiated Local Assessment: HPA) ประจำปี ๒๕๖๘ ในวันพฤหัสบดีที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. จึงขอให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. มอบหมายท้องถิ่นอำเภอในฐานะทีมผู้ตรวจประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๘ เข้าร่วมประชุมชักชวนฯ ผ่านทางระบบการประชุมทางไกลผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต (Web conference) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

๒. ให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ มอบหมายผู้รับการตรวจประเมินเข้าร่วมประชุมชักชวนฯ ผ่านทางเพจ Facebook : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

๓. ให้องค์การ...

๓. ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม และเทศบาลเมืองนครพนม มอบหมายผู้รับการตรวจ ประเมินเข้าร่วมประชุมซักซ้อมฯ ผ่านทางเพจ Facebook : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่น

รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๑๘๕๖ ลงวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๘ ที่แนบมาพร้อมนี้



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐ ๔๒๕๑ ๕๖๓๓ ต่อ ๑๓

ผู้ประสานงาน นางสาวลักษณ วัชระชาญศรี ๐๘ ๒๕๙๔ ๑๔๕๓

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครพนม
รับที่ 5358
วันที่ 30/12-4. 68
เวลา

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครพนม
เลขที่ 4854 3012-4. 68
วันที่ 30/12-4. 68
☐ ผ.บ. ☐ ก.บ. ☐ ก.ส. ☐ ก.ผ. ☐ ก.ก. ☐ ก.บ.ป.

ด่วนที่สุด



ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๑๘๕๖

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๙ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง ขอเชิญประชุมซักซ้อมแนวทางประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีศักยภาพสูง (High - Potentiated Local Assessment: HPA) ประจำปี ๒๕๖๘ ด้านที่ ๒ นวัตกรรม ตัวชี้วัดที่ ๗ : การจัดทำนวัตกรรมองค์กร เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

- อ้างถึง ๑. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๑๒๑๐ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๘
๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๑๑๖๕ ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๘

- | | |
|--|--------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายละเอียดตัวชี้วัดฯ | จำนวน ๑ ชุด |
| ๒. กำหนดการประชุมซักซ้อมฯ | จำนวน ๑ ฉบับ |
| ๓. สื่อประชาสัมพันธ์ (Infographic) การประชุมซักซ้อมฯ | จำนวน ๑ ฉบับ |
| ๔. แบบฟอร์มการดำเนินการฯ | จำนวน ๑ ชุด |

ตามหนังสือที่อ้างถึง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ดำเนินการจัดอบรมสัมมนาชี้แจงการประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๒ วัน ระหว่างวันที่ ๒๗ - ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๘ เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๗.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ๓๒๐๑ อาคาร ๓ ชั้น ๒ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อชี้แจงแนวทางการตรวจประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment: LPA) ประจำปี ๒๕๖๘ และการประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีศักยภาพสูง (High - Potentiated Local Assessment: HPA) ประจำปี ๒๕๖๘ ซึ่งในการอบรมดังกล่าว กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้รับมอบหมายให้ชี้แจงแนวทางการตรวจประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีศักยภาพสูง (High - Potentiated Local Assessment: HPA) ประจำปี ๒๕๖๘ ด้านที่ ๒ นวัตกรรม ตัวชี้วัดที่ ๗ : การจัดทำนวัตกรรมองค์กร เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ เพื่อเป็นการซักซ้อมและสร้างความเข้าใจแก่ผู้ตรวจประเมิน (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด) นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อให้การประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีศักยภาพสูง (High - Potentiated Local Assessment: HPA) ประจำปี ๒๕๖๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยตลอดจนเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ตรวจประเมิน (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด) และผู้รับการตรวจประเมิน (องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) จึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งการประชุมซักซ้อมแนวทางประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีศักยภาพสูง (High - Potentiated Local Assessment: HPA) ประจำปี ๒๕๖๘ ในวันพฤหัสบดีที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ดังนี้

/๑. สำนักงานส่งเสริม ...

๑. แจ้งสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด มอบหมายผู้ตรวจประเมินเข้าร่วมประชุมซักซ้อมฯ ผ่านทางระบบการประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Web Conference) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

๒. แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มอบหมายผู้รับการตรวจประเมินเข้าร่วมประชุมซักซ้อมฯ ผ่านทางเพจ Facebook : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายศิริพันธ์ ศรีกงพลี)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๕๑ - ๑๒๕๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน ๑. นางสาวณัททยารัตน์ กาเย็นทรีย์ โทร. ๐๘-๙๓๒๙-๖๓๔๒

๒. นายสุวรรณชัย สมปอง โทร. ๐๘-๑๕๘๙-๗๗๘๕

เอกสารแนบท้าย
หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๑๘๕๙
ลงวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๘



สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ - ๕
<https://url.in.th/TRruK>

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๕๑ - ๑๒๕๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน ๑. นางสาวณัฏฐารัตน์ กาเย็นทรีย์ โทร. ๐๘-๙๓๒๙-๖๓๔๒

๒. นายสุวรรณชัย สมปอง โทร. ๐๘-๑๕๘๙-๗๗๘๕

ประชุมชี้แจงแนวทางการประกอบเครื่องเล่นท้องถิ่นที่มีศักยภาพสูง (High - Potentiated
Local Assessment: HPA) ประจำปี 2568 ด้านที่ 2 นวัตกรรม ตัวชี้วัดที่ 7 : การจัดทำนวัตกรรมองค์กร

เพื่อพัฒนาองค์กรเครื่องเล่นท้องถิ่นไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

พบกับ

วันพฤหัสบดีที่ 1 พฤษภาคม 2568

การชี้แจงแนวทาง HPA ด้านที่ 2 ตัวชี้วัดที่ 7

เวลา 08.00 - 12.00 น.

- แนวทางการพิจารณาและคำจำกัดความของ “นวัตกรรม”
- แนวทางการตรวจพิจารณาเอกสาร/หลักฐานตามที่เกณฑ์การให้คะแนนกำหนด
- แนวทางการดำเนินการ เช่น การจัดทำแผนงาน/ขั้นตอนการสร้างนวัตกรรมและการดำเนินการแผน (การจัดทำปฏิบัติการดำเนินการ)
- แนวทางการจัดเตรียมเอกสาร/ข้อมูลให้ครบถ้วน สอดคล้องตามที่เกณฑ์การให้คะแนนกำหนด

สธจ. เข้าร่วมผ่านระบบการประชุมทางไกลผ่านเครือข่าย
อินเทอร์เน็ต (Web Conference)

และ

อปท. เข้าร่วมผ่านทาง Fanpage FB :
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



Facebook Page
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



เอกสารประกอบการประชุม



แบบประเมินความพึงพอใจ
ด้านการประชุม

กำหนดการ

ประชุมซักซ้อมแนวทางประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีศักยภาพสูง
(High - Potentiated Local Assessment: HPA) ประจำปี ๒๕๖๔ ด้านที่ ๒ นวัตกรรม
ตัวชี้วัดที่ ๗ : การจัดทำนวัตกรรมองค์กร เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐
วันพฤหัสบดีที่ ๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.
ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Web Conference) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
และเพจ Facebook : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

- ๐๘.๐๐ - ๐๙.๐๐ น. ทดสอบระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Web Conference) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และเพจ Facebook : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- ๐๙.๐๐ - ๐๙.๑๐ น. - กล่าวรายงานวัตถุประสงค์การประชุมซักซ้อมแนวทางประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีศักยภาพสูง (High - Potentiated Local Assessment: HPA) ประจำปี ๒๕๖๔ ด้านที่ ๒ นวัตกรรม ตัวชี้วัดที่ ๗ : การจัดทำนวัตกรรมองค์กร เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐
โดย นายสุวรรณชัย สมปอง ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการและวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น รักษาการแทน ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
- กล่าวเปิดการประชุมซักซ้อมแนวทางประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีศักยภาพสูง (High - Potentiated Local Assessment: HPA) ประจำปี ๒๕๖๔ ด้านที่ ๒ นวัตกรรม ตัวชี้วัดที่ ๗ : การจัดทำนวัตกรรมองค์กร เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐
โดย นายธนนท์ พรพิกาส รองอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- ๐๙.๑๐ - ๑๑.๐๐ น. ชี้แจงแนวทางประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีศักยภาพสูง (High - Potentiated Local Assessment: HPA) ประจำปี ๒๕๖๔ ด้านที่ ๒ นวัตกรรม ตัวชี้วัดที่ ๗ : การจัดทำนวัตกรรมองค์กร เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐
โดย นายสุวรรณชัย สมปอง ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการและวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น รักษาการแทน ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
- ๑๑.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ตอบข้อซักถาม



เพจ facebook : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



เอกสารประกอบการประชุม



ระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
(Web Conference) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการประชุมซักซ้อมฯ

- หมายเหตุ
๑. สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด (ในฐานะผู้ตรวจประเมิน) เข้าร่วมการประชุมซักซ้อมฯ ผ่านช่องทางระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Web Conference) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
 ๒. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ในฐานะผู้รับการตรวจประเมิน) เข้าร่วมการประชุมซักซ้อมฯ ผ่านทางเพจ Facebook : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
 ๓. กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

แบบฟอร์มการจัดทำและทบทวนตัวชี้วัดการประเมิน อปท. ที่มีศักยภาพสูง (High – Potentiated Local Assessment: HPA) ประจำปี ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ การจัดทำนวัตกรรมองค์กร เพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐

ด้านของตัวชี้วัด : ด้านที่ ๒ นวัตกรรม

เป้าหมายของตัวชี้วัด : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สถานะ : ☒ ตัวชี้วัดเดิม ☐ ตัวชี้วัดใหม่

การวัดผล : ☐ เชิงดำเนินการ (Process KPIs) ☐ เชิงผลผลิต (Output KPIs) ☒ เชิงผลลัพธ์ (Outcome KPIs)

ช่วงระยะเวลาที่ใช้ในการประเมิน : ☒ ปีที่ผ่านมา ประเมินการดำเนินการระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง วันที่ประเมิน

สำหรับตรวจประเมิน : ☒ อบจ. ☒ ทน. ☒ ทม. ☒ ทต. ☒ อบต. ☒ เมืองพัทยา

การตัดสิน : ☐ สามารถตัดสินได้ในกรณีสุดิวสัย ☒ ไม่สามารถตัดสินได้ทุกกรณี เนื่องจากเป็นการประเมิน อปท. ที่มีศักยภาพสูง

คำอธิบาย :

๑. การจัดทำนวัตกรรมตามเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๗) แบ่งออกเป็น ๗ หมวด ได้แก่ หมวด ๑ การนำองค์กร หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ และหมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ

๒. นวัตกรรม (Innovation) คือ การคิดค้นและแสวงหาวิธีการหรือแนวทางการแก้ปัญหาใหม่ ๆ (Solutions) เพื่อปรับปรุงและออกแบบการให้บริการ ให้สามารถตอบสนองปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ขั้นตอนการบริการให้รวดเร็วยิ่งขึ้น การพัฒนากระบวนการและการสร้างคุณค่าในงานบริการ การปรับปรุงการบริการหรือสร้างบริการใหม่ การปรับปรุงกฎระเบียบหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องและ/หรือข้อเสนอแนะระดับองค์กร ปกครองท้องถิ่นที่เป็นรูปธรรม และมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน ทั้งนี้ นวัตกรรมอาจไม่จำเป็นต้องใช้เทคโนโลยี แต่เป็นการดัดแปลงวิธีการเดิมหรือนำเอาวิธีการใหม่มาใช้ในการดำเนินงานใด ๆ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนให้มากกว่าเดิม

๓. นวัตกรรม มี ๔ ประเภท ดังนี้ (๑) นวัตกรรมเชิงนโยบาย/ยุทธศาสตร์ คือ การกำหนดนโยบาย ออกแบบวิธีการทำงานใหม่ในการพัฒนากระบวนการงาน (๒) นวัตกรรมด้านผลผลิต คือ การพัฒนางานบริการหรืองานตามอำนาจหน้าที่ให้ดีขึ้น (๓) นวัตกรรมด้านขั้นตอนการทำงาน คือ การพัฒนาวิธีการดำเนินงาน (๔) นวัตกรรมด้านการพัฒนาองค์กร คือ การพัฒนาแนวทางการบริหารองค์กร

๔. นวัตกรรมต้องมีลักษณะสอดคล้องกับความเป็นนวัตกรรมใน ๒ ลักษณะ คือ (๑) เกิดจากการปรับปรุง ต่อยอด ให้เกิดความแตกต่างจากของเดิม (Incremental Innovation) เป็นการเปลี่ยนแปลงแบบค่อยเป็นค่อยไป มีการปรับปรุงระบบ วิธีการ และกระบวนการให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นจากสิ่งที่มีอยู่เดิม เช่น ขยายกลุ่มเป้าหมาย ขยายขอบเขตพื้นที่ ส่งเสริมหรือขยายการมีส่วนร่วม ปรับปรุงรูปแบบ ปรับปรุงคุณภาพ ปรับปรุงระบบการบริการให้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดีขึ้นต่อยอดโครงการเดิมหรือต่อยอดจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ (๒) นวัตกรรมที่เป็นสิ่งใหม่ (Radical Innovation) เป็นการเปลี่ยนแปลงแบบก้าวหน้า ที่มีการออกแบบพัฒนาและสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ซึ่งแตกต่างไปจากแนวคิด ระบบ วิธีการ และกระบวนการเดิมอย่างสิ้นเชิง มีนัยสำคัญมากกว่าการปรับปรุงสิ่งที่มีอยู่เดิม หรือเป็นสิ่งที่ไม่เคยเกิดขึ้นในหน่วยงาน เช่น ออกแบบหรือพัฒนาระบบการปฏิบัติงานใหม่ การสร้างรูปแบบการบริหารจัดการใหม่

๕. การประเมินความพึงพอใจ คือ การสำรวจผลลัพธ์ของการดำเนินงาน (Feedback) เกี่ยวกับการพัฒนานวัตกรรมนั้น ๆ เพื่อนำมาวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน ประกอบด้วย ๔ ด้าน ได้แก่ (๑) ด้านระยะเวลา (Time) (๒) ด้านขั้นตอนการดำเนินงาน (Process) (๓) ด้านการให้บริการ (Service) (๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (Facilities)

กฎหมาย/ระเบียบและหนังสือที่เกี่ยวข้อง :

หลักเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๓)

ตรวจสอบเอกสาร/หลักฐาน :

๑. แผนงาน/ขั้นตอนการสร้างนวัตกรรมและการดำเนินการตามแผน (ปฏิทินดำเนินการ)
๒. รายงานผลการดำเนินงาน วิธีการ/กระบวนการสร้างและพัฒนานวัตกรรม
๓. สื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น ป้าย แผ่นพับ ใบปลิว จดหมายข่าว วารสาร วิทยูชุมชน หอกระจายข่าว เว็บไซต์หลัก ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฯลฯ
๔. ภาพถ่ายการนำนวัตกรรมไปใช้กับกลุ่มเป้าหมาย
๕. แบบรายงานสรุปผลประเมินความพึงพอใจ

มีการดำเนินการ ดังนี้ :

๑. มีการจัดทำแผน/ขั้นตอนการสร้างนวัตกรรมและการดำเนินการตามแผน (ปฏิทินดำเนินการ)
๒. มีผลผลิตนวัตกรรมเชิงประจักษ์ และจัดทำรายงานการดำเนินงาน วิธีการ/กระบวนการสร้างและพัฒนานวัตกรรม
๓. มีการนำนวัตกรรมไปใช้กับกลุ่มเป้าหมาย
๔. มีการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ผลผลิตนวัตกรรมผ่านช่องทางต่าง ๆ
๕. มีการติดตามผลการดำเนินงานและประเมินความพึงพอใจต่อการใช้นวัตกรรม พร้อมทั้งรายงานให้ผู้บริหารทราบ
๖. มีผลการประเมินความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ ๘๐ ของผู้ตอบแบบประเมินฯ

เกณฑ์การให้คะแนน :

เกณฑ์การประเมิน	คะแนน
๑. ไม่มีการดำเนินการ	๐
๒. มีการดำเนินการ ๑ กิจกรรม	๑
๓. มีการดำเนินการ ๒ - ๓ กิจกรรม	๒
๔. มีการดำเนินการ ๔ กิจกรรม	๓
๕. มีการดำเนินการ ๕ กิจกรรม	๔
๖. มีการดำเนินการครบทั้ง ๖ กิจกรรม	๕

ผู้รับผิดชอบ

๑. นายสุรธรณชัย สมปอง ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการและวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
โทร. ๐๘-๑๕๘๘๙-๗๗๘๕
 ๒. นางสาวณัฏฐารัตน์ กาเย็นทริย์ ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
โทร. ๐๘-๙๓๒๙-๖๓๔๒
- สำนัก/กอง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กลุ่มงาน - หมายเลขโทรศัพท์สำนักงาน ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๕๑-๑๒๕๒