ด่วนที่สุด

ที่ นพ ๐๐๒๓.๑/ว ๗๑๑๑

ศาลากลางจังหวัดนครพนม
ถนนอภิบาลบัญชา นพ ๔๘๐๐๐

๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การดำเนินการโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม และนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๑๔๙๗ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า นายกรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบให้ส่วนราชการเร่งรัดการยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชน ให้เริ่มเห็นผลในระยะเวลา ๖ เดือน พร้อมทั้งเห็นชอบให้มีการจัดเก็บพิกัดตำแหน่งของสถานที่ทั่วประเทศ เพื่อใช้ประโยชน์ในมิติต่างๆ ต่อไป ประกอบกับในการประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ มีมติเห็นชอบแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ แผนงานการจองคิวกลางและการให้ข้อมูลป้อนกลับของประชาชนต่อการบริการ (Citizen Feedback Survey) ในการนี้ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) จึงได้จัดประชุมชี้แจงการดำเนินโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) ขึ้น และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการได้แจ้งขอความร่วมมือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้ประสานแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้รับทราบแนวทางการดำเนินโครงการฯ

จังหวัดนครพนมพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินโครงการฯ ดังกล่าวบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอให้อำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่รับทราบและดำเนินการ ดังนี้

๑. ลงทะเบียนเพื่อรับ Username และ Password เพื่อเข้าร่วมโครงการ Citizen Feedback และ Zero Copy

๒. ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเพื่อปักหมุดพิกัด ณ จุดให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓. ตอบแบบสำรวจในระบบสำรวจบริการภาครัฐ

โดยมีระยะเวลาดำเนินการระหว่างวันที่ ๗ พฤษภาคม ถึง ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑

/ทั้งนี้...

ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ในเว็บไซต์ https://citizen.info.go.th/ กรณีมีข้อสงสัยหรือมีประเด็นปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการในระบบการใช้งานสามารถติดต่อประสานงานและสอบถามได้โดยตรงที่ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๒๖๑๒-๖๐๖๐ และทาง E-mail : contact@dga.or.th รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม และเทศบาลเมืองนครพนม ก็ให้ดำเนินการเช่นเดียวกัน

ขอแสดงความนับถือ

(นายดำรงค์ สิริวิชย อิ่มวิเศษ)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
ฝ่ายบริหารทั่วไป
โทร.๐-๔๒๕๑-๕๖๓๓
โทรสาร ๐-๔๒๕๑-๕๗๒๐ ต่อ ๑๘

สนง.ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครพนม
เลขทะเบียน 434 รับวันที่ 25 พ.ค. 2561 เวลา.....
ฝ.บห. กง.ขต. กง.กม. กง.สส. กง.กง.

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๑๔๙๗

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การดำเนินการโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๕.๑/๑๐๙๗ ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑ จำนวน ๑ ชุด
๒. คู่มือการลงทะเบียน จำนวน ๑ ชุด
๓. คู่มือการปักหมุดพิกัดสถานที่ราชการ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนายกรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบให้ส่วนราชการเร่งรัดการยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชน ให้เริ่มเห็นผลในระยะเวลา ๖ เดือน พร้อมทั้งเห็นชอบให้มีการจัดเก็บพิกัดตำแหน่งของสถานที่ทั่วประเทศ เพื่อใช้ประโยชน์ในมิติต่างๆ ต่อไป ประกอบกับในการประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ มีมติเห็นชอบแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ แผนงานการจองคิวกลางและการให้ข้อมูลป้อนกลับของประชาชนต่อการบริการ (Citizen Feedback Survey) ในการนี้ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) จึงได้จัดประชุมชี้แจงการดำเนินโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) ขึ้นโดยมี รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธานในการประชุมและมอบนโยบายการดำเนินโครงการฯ เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑ โดยได้ชี้แจงแนวทางการยกระดับการบริการภาครัฐระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ แผนงานที่ ๔ การอำนวยความสะดวกในการจองคิวกลางและการให้ข้อมูลป้อนกลับของประชาชนต่อการบริการ (Citizen Feedback Survey) ทั้งนี้ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการได้แจ้งขอความร่วมมือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้ประสานแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้รับทราบแนวทางการดำเนินโครงการฯ ดังกล่าวอีกทางหนึ่งด้วย รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

เพื่อให้การดำเนินโครงการฯ ดังกล่าวบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงขอความร่วมมือให้จังหวัดประสานแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับทราบและดำเนินการ ดังนี้

๑. ลงทะเบียนเพื่อรับ Username และ Password เพื่อเข้าร่วมโครงการ Citizen Feedback และ Zero Copy

๒. ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเพื่อปักหมุดพิกัด ณ จุดให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓. ตอบแบบสำรวจในระบบสำรวจบริการภาครัฐ

ทั้งนี้ มีระยะเวลาดำเนินการระหว่างวันที่ ๗ พฤษภาคม ถึง ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑

/ ทั้งนี้ ....

ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ในเว็บไซต์ https://citizen.info.go.th/ กรณีมีข้อสงสัยหรือมีประเด็นปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการในระบบการใช้งานสามารถติดต่อประสานงานและสอบถามได้โดยตรงที่ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๒๖๑๒-๖๐๖๐ และทาง E-mail : contact@dga.or.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายขจร ศรีชวโนทัย)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๑๓
โทรสาร ๐ ๒๒๔๓ ๓๔๕๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เลขรับ 14866
วันที่ 10 พ.ค. 2561
เวลา.....

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๕.๑/ ๑๐๙๗

สำนักงานคณะกรรมการ
พัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (No Copy)

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
เลขที่ 485
วันที่ 18/ค.ค/2561
เวลา 15.09

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดโครงการฯ

ตามที่ สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (No Copy) โดยระบบดังกล่าวสามารถระบุตำแหน่งพิกัดจุดให้บริการภาครัฐทั่วประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการเดินทางรับบริการภาครัฐ แสดงรายละเอียดงานบริการ ขั้นตอนและเอกสารที่ประชาชนต้องจัดเตรียมในการเข้ารับบริการ ณ จุดบริการนั้น ๆ แสดงสถานะสำเนาเอกสารที่ยังต้องเรียกจากประชาชน โดยประชาชนสามารถประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ รวมถึงความคิดเห็นและร้องเรียนการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐได้ และได้มีการจัดประชุมชี้แจงการดำเนินโครงการดังกล่าวให้กับหัวหน้าส่วนราชการและผู้บริหารทุกหน่วยงาน โดยมีรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธานในการประชุมและมอบนโยบายการดำเนินโครงการ เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ ตึกสันติไมตรี (หลังนอก) ทำเนียบรัฐบาล นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินโครงการบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอความร่วมมือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทในการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการบริหารและบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประสานแจ้งแนวทางการดำเนินโครงการดังกล่าว โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่าง ๆ ดำเนินการปักหมุดระบุพิกัดของสถานที่ทำการ และตอบแบบสำรวจบริการภาครัฐ ในเว็บไซต์ https://citizensurvey.info.go.th/ (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)
รองเลขาธิการ ก.พ.ร.
ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

กองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม
โทรศัพท์ ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๒๐, ๘๙๖๕
โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๖๙, ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย

โครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐและการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ

๑. หลักการและเหตุผล

๑.๑ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๑/๒๕๖๐ เรื่องการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ ข้อ ๑๗ กำหนดให้ในกรณีที่กฎหมาย กฎ หรือระเบียบใดกำหนดให้ผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาต หรือผู้ยื่นขอจดทะเบียนหรือจดแจ้ง หรือผู้แจ้งต้องใช้เอกสารที่ทางราชการออกให้แก่ผู้นั้นเพื่อประกอบการพิจารณาหรือดำเนินการ ให้เป็นหน้าที่ของผู้มีอำนาจอนุมัติ อนุญาต ออกใบอนุญาตรับจดทะเบียน รับจดแจ้ง หรือรับแจ้งนั้น ที่จะต้องดำเนินการให้หน่วยงานที่ออกเอกสารราชการเช่นว่านั้นส่งข้อมูลหรือสำเนาเอกสารดังกล่าวมาเพื่อประกอบการพิจารณาหรือดำเนินการ ในกรณีที่ผู้มีอำนาจดังกล่าวประสงค์ได้สำเนาเอกสารนั้นจากผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาต หรือผู้ยื่นขอจดทะเบียนหรือจดแจ้ง หรือผู้แจ้ง ให้ผู้มีอำนาจนั้นเป็นผู้จัดทำสำเนาเอกสารดังกล่าวเอง เพื่อประโยชน์แห่งการนี้ห้ามมิให้เรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำสำเนาดังกล่าวจากผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาตหรือผู้ยื่นขอจดทะเบียนหรือจดแจ้ง หรือผู้แจ้ง

๑.๒ คณะรัฐมนตรี ในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ มีมติเห็นชอบแผนการอำนวยความสะดวกในการจองคิวกลางและการให้ข้อมูลป้อนกลับของประชาชนต่อการบริการ (Citizen Feedback Survey) และในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ มีมติเห็นชอบในหลักการให้กันวงเงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ (Structural Adjustment Loan: SAL) เพื่อสนับสนุนการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback)

๑.๓ การประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๑ ซึ่งพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นประธานในการประชุม มีมติเห็นชอบแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามที่เสนอให้ที่ประชุมพิจารณา โดยในเรื่องของการบริการประชาชนให้ส่วนราชการเร่งรัดยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชน เพื่อเป็นการลดภาระประชาชนเมื่อต้องมีการติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานของรัฐ ทั้งนี้ ให้เริ่มเห็นผลสำเร็จภายในระยะเวลา ๖ เดือน พร้อมทั้งเห็นชอบให้มีการจัดเก็บพิกัดตำแหน่งของสถานที่ราชการทั่วประเทศ เพื่อใช้ประโยชน์ในมิติต่าง ๆ ต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

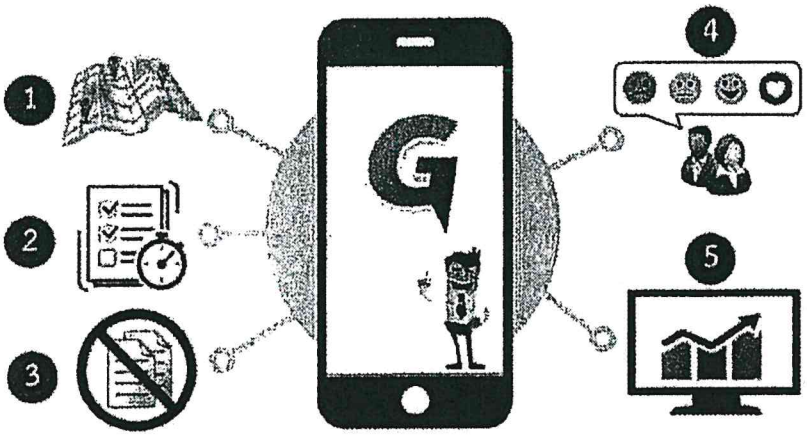
๒.๑ เพื่อเก็บรวบรวมพิกัดตำแหน่งทางดิจิทัลของส่วนราชการ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในมิติต่าง ๆ

๒.๒ พัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ

๒.๓ เพื่อเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากหน่วยงานของรัฐในเชิงลึก โดยนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพ และมีความโปร่งใส

๓. ขอบเขตและวิธีดำเนินโครงการ

เป็นการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการรับบริการจากภาครัฐ และสามารถสะท้อนความคิดเห็นต่อการให้บริการดังกล่าวได้ โดยระบบดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้



๑) สามารถระบุตำแหน่งพิกัดพร้อมเส้นทางการเดินทางไปยังจุดให้บริการภาครัฐทั่วประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการเดินทางรับบริการภาครัฐ ทั้งนี้ หน่วยงานภาครัฐจะต้องทำการ “ปักหมุด” เพื่อระบุพิกัดของสถานที่ให้บริการบนระบบดังกล่าว

๒) แสดงรายละเอียดงานบริการ ขั้นตอนและเอกสารที่ประชาชนต้องจัดเตรียมในการเข้ารับบริการ ณ จุดบริการนั้น ๆ โดยทำการเชื่อมโยงกับระบบศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

๓) แสดงสถานะสำเนาเอกสารที่ยังต้องเรียกจากประชาชนของแต่ละจุดบริการ

๔) ประชาชนสามารถให้ความเห็นและคะแนนความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงการแจ้งเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ได้ (ระบบจะทำการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบรับเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี)

๕) มีระบบการประมวลผลข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่ได้รับบริการ เพื่อให้ผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐสามารถวางแผนปรับปรุงคุณภาพบริการได้

๔. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายหลัก : ประชาชน เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ

กลุ่มเป้าหมายรอง : หน่วยงานภาครัฐที่มีศูนย์สาขาบริการประชาชนทั่วประเทศ

๕. แผนการดำเนินงาน

การดำเนินงาน	ปี ๒๕๖๑							
	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
๑. ประชุมชี้แจงการดำเนินโครงการให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑)	●							
๒. หน่วยงานราชการปักหมุดเพื่อระบุพิกัดตำแหน่งในระบบฯ (วันที่ ๗ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑)	▬							
๓. พิธีเปิดโครงการเพื่อสร้างความตื่นตัวให้กับประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๑)		●						
๔. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ Citizen Feedback และ Zero Copy		▬	▬	▬	▬	▬	▬	
๕. ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่และบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการใช้งานและดูแลระบบ							●	
๖. จัดทำกิจกรรมสื่อสารและประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ							▬	▬

๖. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

๗. ข้อมูลเพิ่มเติม

- เว็บไซต์: https://citizen.info.go.th/manual/
- Contact Center สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

  โทรศัพท์: ๐๒ ๖๑๒ ๖๐๖๐

  อีเมล: contact@dga.or.th