

ด่วนที่สุด

ที่ นพ ๐๐๒๓.๑/ว ๑๑๖๕



ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอรอดุพนม สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอรณนคร
และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอปลาปาก

ด้วยจังหวัดนครพนมได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า ได้ดำเนินการโครงการ
จัดหาระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ระยะที่ ๑ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
ในการขอรับบริการต่าง ๆ จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน
และบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
มีช่องทางในการแจ้งข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ต่อประชาชนที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยมีองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นเป้าหมายจำนวน ๓๐๙ แห่ง ซึ่งอยู่ในพื้นที่ ๖๕ จังหวัด

จังหวัดนครพนมขอเรียนว่า เพื่อให้การดำเนินโครงการข้างต้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
จึงขอให้อำเภอประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมายในพื้นที่ ดำเนินการตอบแบบสำรวจข้อมูลพื้นฐาน
เพื่อการออกแบบและพัฒนาระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ในรูปแบบออนไลน์
ทาง Google Form ภายในวันอังคารที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือ
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๖.๒/ว ๓๘๐๑ ลงวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๗ ที่แนบมาพร้อมนี้



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
ฝ่ายบริหารทั่วไป
โทร. ๐ ๔๒๕๑ ๕๗๒๐

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๐๖.๒/ว ๓๕๐๑



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครพนม

เลขทะเบียนรับ ๑๓๒๔ วันที่ 9 ก.ย. ๒๕๖7 น.

☒ ผ.บ. ☐ ก.บ. ☐ ก.ส. ☐ ก.อ. ☐ ก.ก. ☐ ก.บ. ☐ ก.บ. ☐ ก.บ.

ศาลากลางจังหวัดนครพนม

รับที่ 11038

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น วันที่ 1-6 ก.ย. ๒๕๖๗

ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๕

กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจข้อมูลพื้นฐานเพื่อการออกแบบและพัฒนาระบบ ตามโครงการจัดหาระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ระยะที่ ๑

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด (ตามบัญชีแนบท้าย)

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แผ่นพับประชาสัมพันธ์โครงการฯ จำนวน ๑ ชุด

๒. รายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับคัดเลือกเข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ดำเนินโครงการจัดหาระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ระยะที่ ๑ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการขอรับบริการต่าง ๆ จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนและบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ และเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีช่องทางในการแจ้งข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ต่อประชาชนที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมายจำนวน ๓๐๙ แห่ง ซึ่งอยู่ในพื้นที่ ๖๕ จังหวัด

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอเรียนว่า เพื่อให้การดำเนินโครงการข้างต้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอความอนุเคราะห์จังหวัดแจ้งให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมายในพื้นที่ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ดำเนินการตอบแบบสำรวจข้อมูลพื้นฐานเพื่อการออกแบบและพัฒนาระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ในรูปแบบออนไลน์ทาง Google Form ภายในวันอังคารที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายเอกวิทย์ มีเพียร)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น

กลุ่มงานสารสนเทศ

โทร. ๐-๒๒๔๑-๕๐๐๐ ต่อ ๑๑๐๖ - ๑๑๐๙

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน : นางสาวพัชระภรณ์ ภาพสุวรรณ

โทร. ๐๘ ๑๑๗๔ ๓๗๗๖



แผ่นพับฯ



แบบสำรวจฯ

บัญชีแนบท้าย

ที่	จังหวัด	ที่	จังหวัด
๑	กระบี่	๓๔	เพชรบูรณ์
๒	กาญจนบุรี	๓๕	แพร่
๓	กาฬสินธุ์	๓๖	มหาสารคาม
๔	กำแพงเพชร	๓๗	แม่ฮ่องสอน
๕	ขอนแก่น	๓๘	ยโสธร
๖	ฉะเชิงเทรา	๓๙	ยะลา
๗	ชลบุรี	๔๐	ร้อยเอ็ด
๘	ชัยนาท	๔๑	ระนอง
๙	ชัยภูมิ	๔๒	ราชบุรี
๑๐	ชุมพร	๔๓	ลพบุรี
๑๑	เชียงราย	๔๔	ลำปาง
๑๒	เชียงใหม่	๔๕	ลำพูน
๑๓	ตรัง	๔๖	เลย
๑๔	ตราด	๔๗	ศรีสะเกษ
๑๕	ตาก	๔๘	สกลนคร
๑๖	นครปฐม	๔๙	สงขลา
๑๗	นครพนม	๕๐	สตูล
๑๘	นครราชสีมา	๕๑	สมุทรสาคร
๑๙	นครศรีธรรมราช	๕๒	สระแก้ว
๒๐	นครสวรรค์	๕๓	สระบุรี
๒๑	นนทบุรี	๕๔	สิงห์บุรี
๒๒	นราธิวาส	๕๕	สุพรรณบุรี
๒๓	น่าน	๕๖	สุราษฎร์ธานี
๒๔	บุรีรัมย์	๕๗	สุรินทร์
๒๕	ปทุมธานี	๕๘	หนองคาย
๒๖	ประจวบคีรีขันธ์	๕๙	หนองบัวลำภู
๒๗	ปราจีนบุรี	๖๐	อ่างทอง
๒๘	ปัตตานี	๖๑	อำนาจเจริญ
๒๙	พระนครศรีอยุธยา	๖๒	อุดรธานี
๓๐	พะเยา	๖๓	อุตรดิตถ์
๓๑	พิจิตร	๖๔	อุทัยธานี
๓๒	พิษณุโลก	๖๕	อุบลราชธานี
๓๓	เพชรบุรี		

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

ตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ที่ มท ๐๘๐๖.๒/ว๓๘๐๑ ลงวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๗

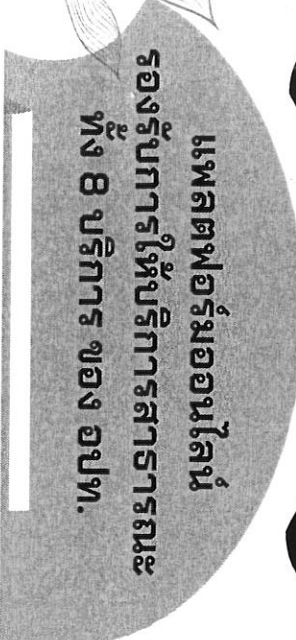
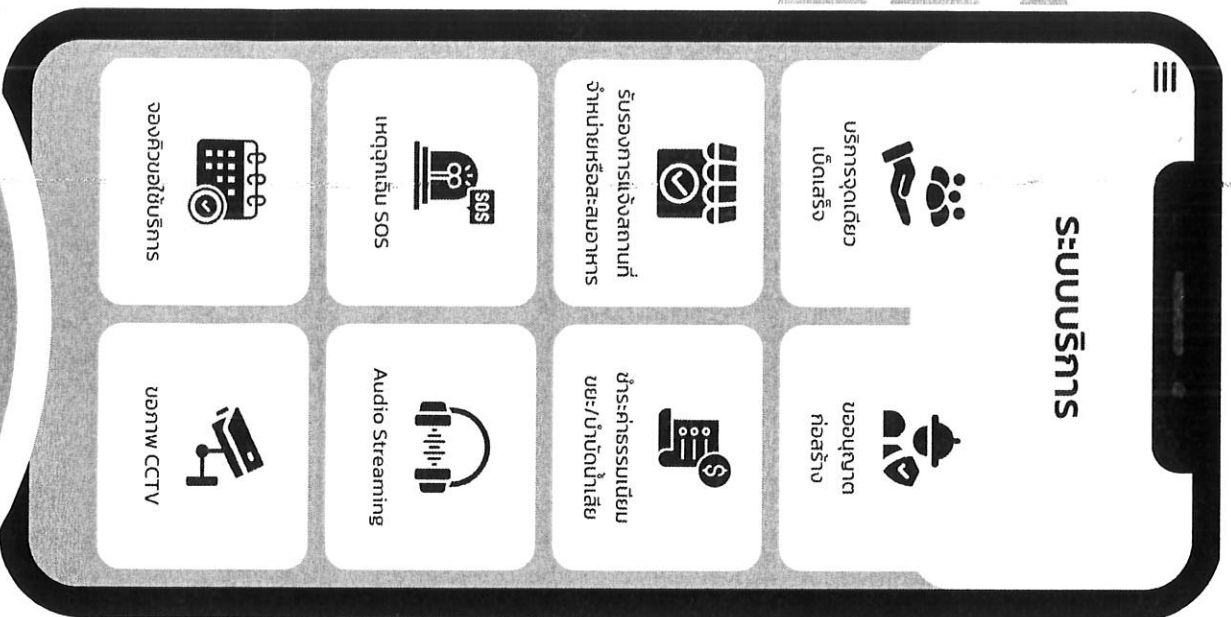


รายชื่อ อบท. ที่ได้รับคัดเลือกเข้าร่วมโครงการฯ

<https://drive.google.com/drive/folders/๑EVDqefmFMKO๗kjThwJkfQYd-luT๘FcZk>

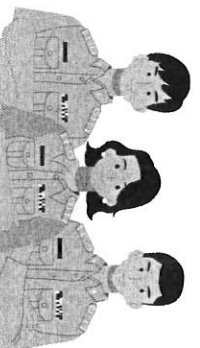
อปท. ที่ได้รับการคัดเลือกเข้าร่วม
โครงการระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ระยะที่ ๑
จังหวัด นครพนม จำนวน ๕ แห่ง

ลำดับ	จังหวัด	อำเภอ	ประเภท	ชื่อ อปท.
๑	นครพนม	ธาตุพนม	เทศบาลตำบล	ธาตุพนม
๒	นครพนม	เรณูนคร	เทศบาลตำบล	เรณูนคร
๓	นครพนม	ปลาปาก	อบต.	ปลาปาก
๔	นครพนม	ธาตุพนม	เทศบาลตำบล	ฝั่งแดง
๕	นครพนม	ธาตุพนม	อบต.	อุ่มเหมา



ประโยชน์ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะได้รับจากโครงการ

1. เพื่อยกระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น [อปท.] ให้เป็นองค์กรดิจิทัล โดยสามารถจัดเก็บข้อมูล ติดตาม และให้บริการประชาชนได้อย่างเท่าเทียมและเป็นมาตรฐานเดียวกัน
2. เพื่อขับเคลื่อนตามนโยบายรัฐบาลดิจิทัล รวมถึงรองรับนโยบายใหม่ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. สามารถนำข้อมูลที่ได้เก็บในระบบ ไปใช้วางแผนงานการพัฒนา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น [อปท.] ด้านการบริการสาธารณะ
4. เพิ่มช่องทางการแจ้งข้อมูล ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ ที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Audio Streaming และบริหารจัดการ Content บนสื่อสังคมออนไลน์ [Social Media] ทำให้ประชาชนสามารถรับฟังข่าวสารแบบ Real Time



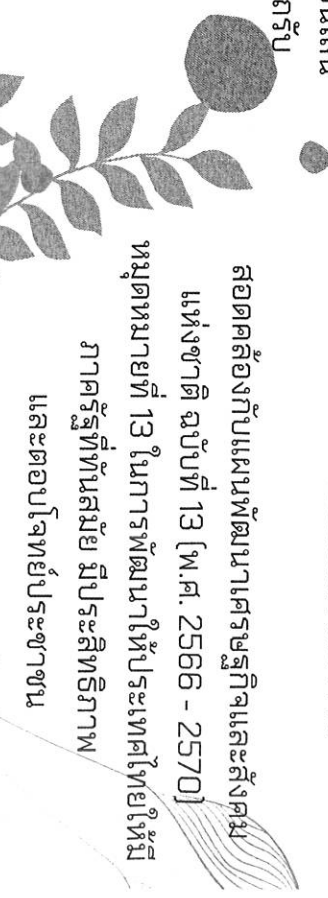
โครงการระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ระยะที่ 1



LocalD - อปท. ดิจิทัล -

เป็นแพลตฟอร์มออนไลน์ในรูปแบบ Mobile Application และ Web Application ที่จัดทำขึ้น เพื่อยกระดับการบริหารงานและการให้บริการสาธารณะของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น [อปท.] โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการทำงาน

สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 [พ.ศ. 2566 - 2570] หมายเหตุที่ 13 ในการพัฒนาให้ประเทศไทยให้มีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน





ระบบบริหารจัดการจุดเคาน์เตอร์ (COS) :
เป็นระบบรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์/ ขอ
ความช่วยเหลือ สำหรับประชาชน



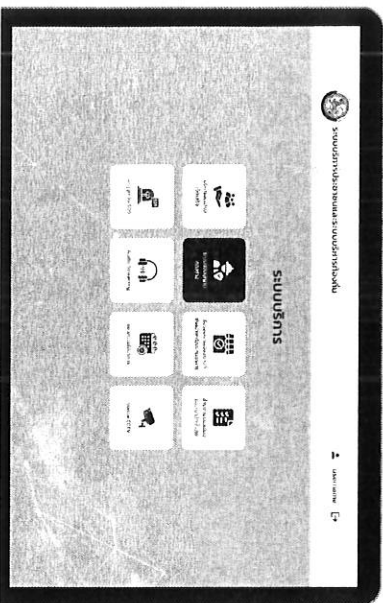
ระบบขออนุญาตก่อสร้าง: ประชาชนสามารถ
กรอกแบบฟอร์ม และ Upload เอกสารประกอบ
การขออนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลงหรือรื้อถอน
อาคารผ่านระบบ โดยสามารถตรวจสอบสถานะ
คำขอ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้



**ระบบออกหนังสือรับรองการแจ้งสถานที่
จำหน่ายหรือสะสมอาหาร :** ประชาชนสามารถ
ขอหนังสือรับรอง หรือขอต่อใบอนุญาต การแจ้ง
จัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสม
อาหารผ่านระบบ โดยสามารถตรวจสอบสถานะ
คำขอ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้



ระบบชำระค่าธรรมเนียมขยะ/บำบัดน้ำเสีย :
ประชาชนสามารถชำระค่าธรรมเนียมขยะ/
บำบัดน้ำเสีย ทั้สให้บริการอยู่ในระบบ ผ่าน QR
Payment ได้



ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉิน SOS 24 ชั่วโมง :
ประชาชนสามารถแจ้งเหตุฉุกเฉินผ่านระบบ ได้
ตลอด 24 ชั่วโมง โดยระบบจะแสดงสถานะการ
ดำเนินการของเจ้าหน้าที่แบบ Real Time



ระบบ Audio Streaming : เป็นระบบ Online
Podcast เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูล/ข่าวสาร
จากระบบเสียงตามสายเดิมของ อปท. มาเป็น
รูปแบบออนไลน์ ผ่าน Mobile Application,
YouTube Channel หรือ Page Facebook
โดยประชาชนสามารถรับฟังข้อมูลย้อนหลังได้



ระบบจองคิวขอใช้บริการ :
ประชาชนสามารถจองคิวขอใช้บริการของ
อปท. ล่วงหน้าได้ โดยระบบจะสร้าง QR Code
เพื่อให้ประชาชนนำไปใช้เพื่อเข้ารับบริการ



ระบบขอภาพ CCTV online :
ประชาชนสามารถขอข้อมูล CCTV และเลือก
ช่องทางในการรับข้อมูล CCTV ไม่ว่าจะเป็นการ
รับข้อมูลเองที่ อปท. หรือดาวน์โหลดผ่านระบบ

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



02-241-9000
ต่อ 1107-1109
@LocalID

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ จากการใช้บริการ

1. ประชาชนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้อง
ทุกข์ หรือขอความช่วยเหลือ ได้สะดวกยิ่งขึ้น
ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ โดยระบบรองรับ
การแจ้งเหตุฉุกเฉินได้ตลอด 24 ชั่วโมง
2. ประชาชนสามารถขอรับบริการได้ทุกที่
ทุกเวลา ลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการติดต่อ
หน่วยงาน และสามารถติดตามสถานะการ
ขอรับบริการได้ด้วยตนเอง หรือสามารถ
จองคิวเพื่อขอใช้บริการล่วงหน้าได้
3. การขออนุญาตดำเนินการต่างๆ การขอ
ภาพ CCTV รวมถึงการชำระค่าบริการ
สาธารณูปโภค มีความสะดวกสบายยิ่งขึ้น
โดยประชาชนสามารถกรอกแบบฟอร์มและ
Upload เอกสารคำร้องผ่านทางแอปพลิเคชัน

4. ประชาชนสามารถเข้าถึงการ ประสานสัมพันธ์
ของอปท. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ผ่าน Mobile
Application, YouTube Channel หรือ Page
Facebook

